



SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1

Bogotá D.C. mayo 11 del 2023.



Doctora

NOHORA FLOREZ PADILLA

Profesional Especializado

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

INTRODUCCION

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión de SEPECOL LTDA; como representante de la unión temporal STC 2020 para la subred Suroccidente E.S.E.; pertinentes a las actividades de control y prevención que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 1 de abril del 2023 al 30 de abril del 2023, de conformidad con los compromisos adquiridos en el contrato 6489 2020.

GESTION DE CALIDAD

Con el fin de mantener la calidad del servicio se destacan las siguientes actividades como las más relevantes que permitieron el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad.

DIA	LOCALIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACIDAD OR	EMPRESA
04	LOCALIDAD DE FONTIBON	Retroalimentación, no recibir gratificaciones por parte de los usuarios que ingresen a las instalaciones acceder a los servicios.	15		15	100%	Supervisor Javier Orlando López	Sepecol
12		Retroalimentación de humanización e información,	20		20	100%	Supervisor Javier Orlando López	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		
04	LOCALIDAD DE KENNEDY	Retroalimentación, no recibir gratificaciones a los usuarios que accedan a los servicios de institución.	26		26	100%	Supervisor, Jhon Rozo	Sepecol
08		Retroalimentación, dolor emocional, empatía en la comunicación, humanización.	51		51	100%	Supervisora, Viviana Mejía	Sepecol



70 f 22

Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



22		Fortalecimiento, en controles de acceso, (ingreso, verificar, identificar y registrar activos fijos, ingreso y salidas soportes diligenciados, inspecciones efectivas, socialización organigrama de la empresa.	57		57	100%	Coordinador general, Oscar Useche Mendoza	Sepecol
22		Retroalimentar, uso de la fuerza, casos fortuitos	36		36	100%	Coordinador general Oscar Useche	Sepecol
25		Protocolo de salida de pacientes, fortalecimiento conocimiento y retroalimentación al personal sobre formalidades, autorizaciones para salida de pacientes,	17		17	100%	Supervisor, González José	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
03		Dadivas, se socializa con el personal de seguridad recibir cosas como gratitud a los usuarios.	38		38	100%	Supervisora. Ana Callejas	Sepecol
05	HOSPITAL TINTAL	Retroalimentación, puntualidad de servicio, presentación personal, uso adecuado de celular.	38		38	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
15		Afiliación a subsidio Colsubsidio, ley del vigilante,	38		38	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
15		Retroalimentación, salida e ingreso de bienes de activos fijos, diligenciamiento de formatos, plan de contingencia, cadena de llamadas.	36		36	100%	Líder activos fijos: Hector Espinoza	Subred suroccidente
17		Retroalimentación, medidas de seguridad, rondas permanentes, verificación de ordenes de salida.	40		40	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
		CONTRATADOS	20			100%		
01	PABLO VI, BOSA KENNEDY	Retroalimentación, PQRS, información asertiva, cadena de llamadas, emergencias, exceso de confianza, anotaciones por minutas de novedades.	31		31	100%	Supervisor, José Nino	Sepecol
08		Retroalimentación, manejo de paciente agresivo, actitud, lenguaje corporal, ser activo	05		05	100%	Supervisor, José Nino	Sepecol



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



12	Retroalimentación, presentación personal, se socializa la prohibición de recibir cosas como gestos de agradecimientos por parte de los usuarios.	14	14	100%	Supervisor, José Nino	Sepecol
13	Retroalimentación, protocolo de fuga de pacientes, control de ingreso y egreso de usuarios, registros completos en libros correspondientes y exigencia de carnet institucional.	16	16	100%	Supervisor, José Nino	Sepecol
14	Retroalimentación entrega de puesto, anotación por minuta, especificación verbal y por escrito.	5	5	100%	Supervisor, José Nino	Sepecol
28	Retroalimentación, brindar un servicio humanizado y con respeto, inspección de bolsos, exigencia del carnet institucional.	43	43	100%	Supervisor, José Nino	Sepecol
29	Retroalimentación, presentación personal, cumplimiento de consignas.	5	5	100%	Supervisor, José Nino	Sepecol
	CONTRATADOS	30		100%		



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



FELICITACIONES Y PQRS

POR UNIDAD	SEDE	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES
BOSA	BOSA		1			
	ESTACION					1
FONTIBON	ZONA FRANCA					1
KENNEDY	FLORALIA		1			
	KENNEDY		3	2		
PABLO VI	DELICIAS		1			1
	CABAÑAS		1			
PUENTE ARANDA	CATALINA		2			
	MEXICANA					1
	ALCALA MUZU					1
	BRITALIA		1			
TINTAL	TINTAL		1			2
TOTALES			11	2	0	7

REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS ABRIL 2023			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
LOCALIDAD BOSA	0	0	1
LOCALIDAD KENNEDY	0	0	2
LOCALIDA PUENTE ARANDA	0	0	0
LOCALIDAD FONTIBON	0	0	0
TOTAL	0	0	3



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





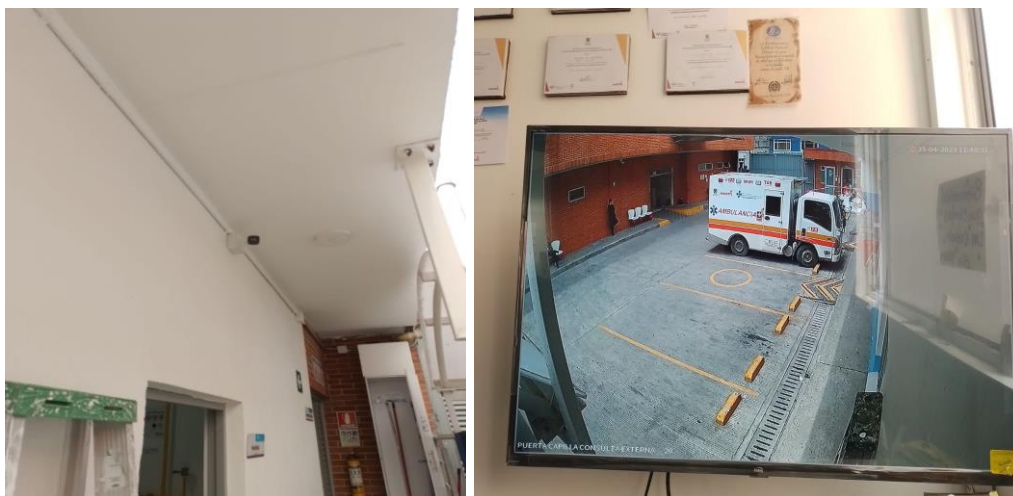
SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1

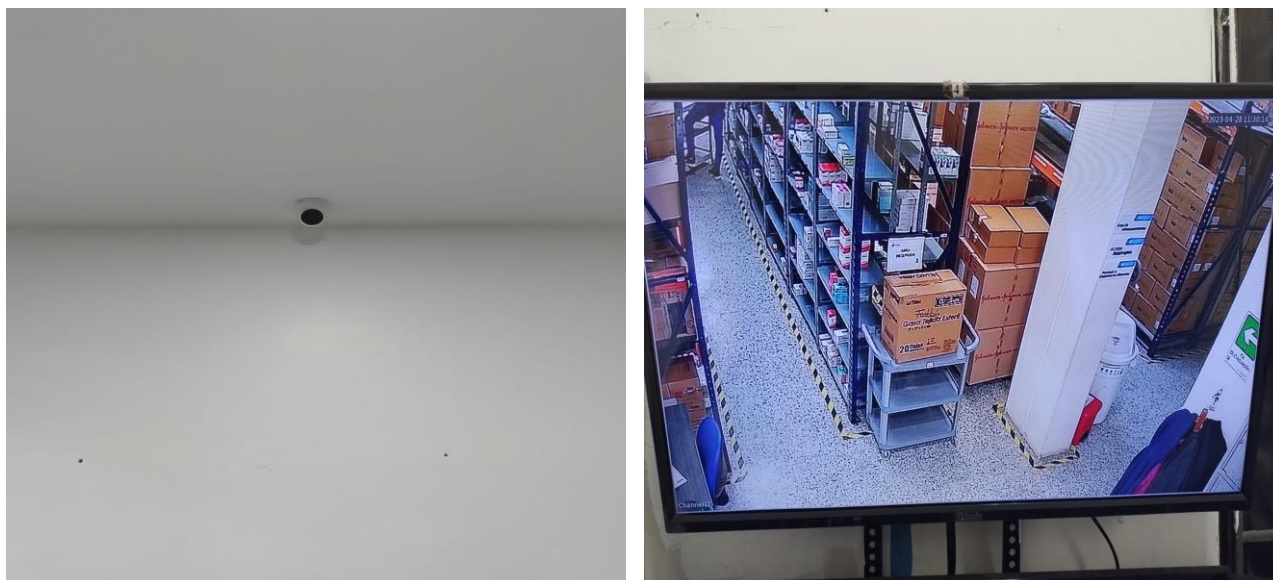
MEDIOS TECNOLOGICOS



- 25 – Instalación de cámaras hospital Fontibón.



- 28 – Se instalan cámaras en el hospital de Kennedy.



ACTIVIDADES RELEVANTES



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





Durante la gestión realizada en el mes de abril del 2023 la dirección de operaciones de **Sepecol Ltda.**, realizo las siguientes actividades relevantes.

- 01, 02 – Disponibilidad por parte de Sepecol para la subred suroccidente supervisor José Niño
- 06 – Se realiza entrega de tapabocas el todo el personal de seguridad de la subred suroccidente.
- 10 - Se realiza acompañamiento a interventoría para verificación del estudio de seguridad caps. Tintal.
- 12 – Se realiza acompañamiento al área de almacén y activos fijos en recibida de sillas, pupitres para auditorio.
- 12 – Se realiza acompañamiento a visita del subsecretario de salud a la USS tintal.
- 12 – Reunión con la jefe Iveth Mora líder de caps. Villa Javier y supervisor José Niño.
- 12 – Se participa en unidad de análisis # 58298 del hospital en el hospital Kennedy.
- 12 – Se participa en unidad de análisis # 58859 del cami patio bonito en el hospital de Kennedy.
- 13 – Se realiza acompañamiento a visita de funcionarios de la personería y secretaria se salud a USS tintal.
- 13 – Se participa en unidad de análisis # 58396 de pablo VI en el hospital de Kennedy.
- 14 – Se participa en reunión operativa en bonanza coordinada por gerencia de Sepecol.
- 15, 16 – Disponibilidad por parte de Sepecol para la subred suroccidente por parte de la supervisora Ana Callejas.
- 17 – Se realiza acompañamiento a visita técnica de funcionarios de la secretaria para la habilitación de la sede centro medico tintal.

PLAN DE EJECUCION ACCION DE MEJORA MES DE ABRIL

- Se hace entrega de formatos de órdenes de salidas de activos fijos, registro de ingreso de portátiles y registro de ingreso de funcionarios sin carnet institucional.

LOCALIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
FONTIBON	formatos	06
TINTAL	formatos	67
P/ ARANDA, BOSA	formatos	15
KENNEDY	formatos	156





SEPECOL

Seguridad al Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 800320003 - 1

PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD



Con el propósito de mantener la eficiencia y calidad del servicio de seguridad física en el siguiente semestre se presentan algunas sugerencias que puedan ayudar a mejorar dicho servicio:

- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.
- Intensificar las capacitaciones haciendo participes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del ser.
- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.
- Intensificar la supervisión al personal de seguridad con el objetivo de minimizar novedades en la operación.

Presentado por:

OSCAR USECHE MENDOZA
COORDINADOR GENERAL SUBRED SUROCCIDENTE-SEPECOL.
Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555

